



ESTUDI SOBRE LES PERCEPCIONS I ACTITUDS DE LA JOVENTUT ENVERS LA POLICIA A CATALUNYA

Juny 2022

ksnet / knowledge
sharing
network



Fundació per a la
Seguretat Pública

00 Presentació de l'estudi

Propòsit: Comprendre els factors que determinen la relació entre la policia i els joves a Catalunya

Motivació: Notificació d'un agreujament en les percepcions i actituds dels joves envers la policia en els darrers anys, evident en escenaris com els (macro)botellots

Estructura i metodologia:

(1) Revisió de la literatura acadèmica

(2) Contrast de les idees en el marc català

- Anàlisi quantitativa (qüestionari): justícia processal i característiques individuals
- Anàlisi qualitativa (*focus groups* i guerrilla etnogràfica): factors contextuals (botellots)

(3) Revisió d'intervencions i recomanacions pel context català (èmfasi en RCTs)

Resultats:

(1) Comprensió del fenomen: teoria sobre la relació policia-joven a Catalunya

(2) Contribució a la literatura acadèmica (Estats Units, població adulta)

(3) Proporció de pautes per a traduir el coneixement en la implementació de polítiques públiques

00 Índex

01 Perspectiva de la literatura acadèmica

- Teoria de la justícia processal
- Factors sociodemogràfics i ideologia del jovent
- Factors contextuals: els (macro)botellots

02 Estudi de la relació policia-jovent a Catalunya

Anàlisi quantitativa (qüestionari)

- Teoria de la justícia processal
- Factors sociodemogràfics i ideologia del jovent

Anàlisi qualitativa (*focus groups* i *guerrilla etnogràfica*)

- Factors contextuals: els (macro)botellots

03 Intervencions en altres països i recomanacions

- Teoria de la justícia processal
- Factors sociodemogràfics i ideologia del jovent
- Factors contextuals: els (macro)botellots

01 **Perspectiva de la literatura acadèmica**

01 **Perspectiva de la literatura acadèmica: Teoria de la justícia processal**

Legitimitat

(Propietat psicològica que pertany a una autoritat, de manera que aquells que hi estan connectats creuen que és apropiada, correcta i justa)

01 **Perspectiva de la literatura acadèmica: Teoria de la justícia processal**

Confiança

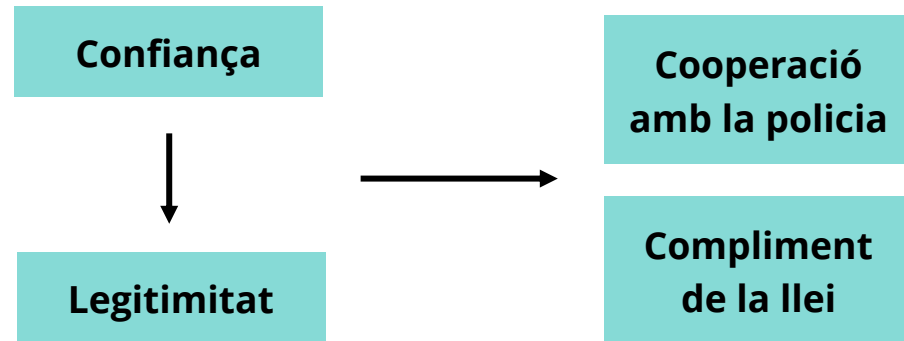
(Expectativa del ciutadà sobre el comportament futur dels agents de policia en condicions d'incertesa)



Legitimitat

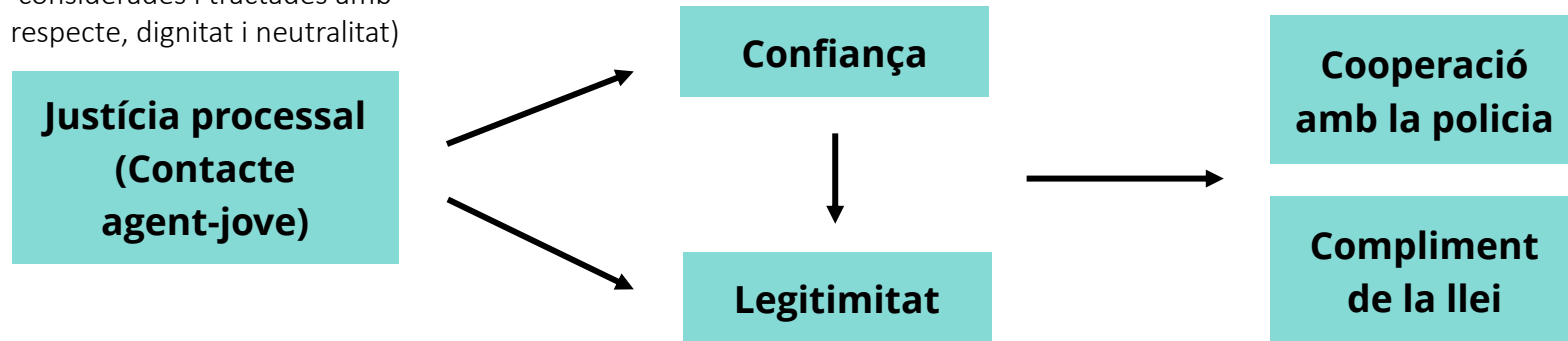
(Propietat psicològica que pertany a una autoritat, de manera que aquells que hi estan connectats creuen que és apropiada, correcta i justa)

01 **Perspectiva de la literatura acadèmica: Teoria de la justícia processal**

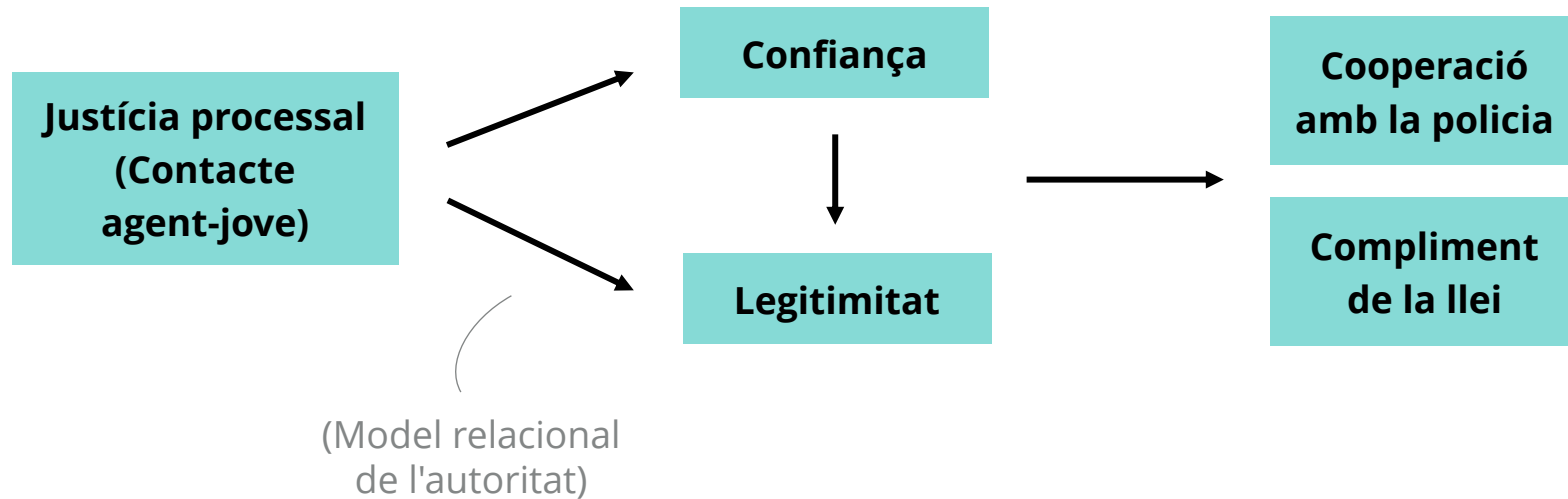


01 **Perspectiva de la literatura acadèmica: Teoria de la justícia processal**

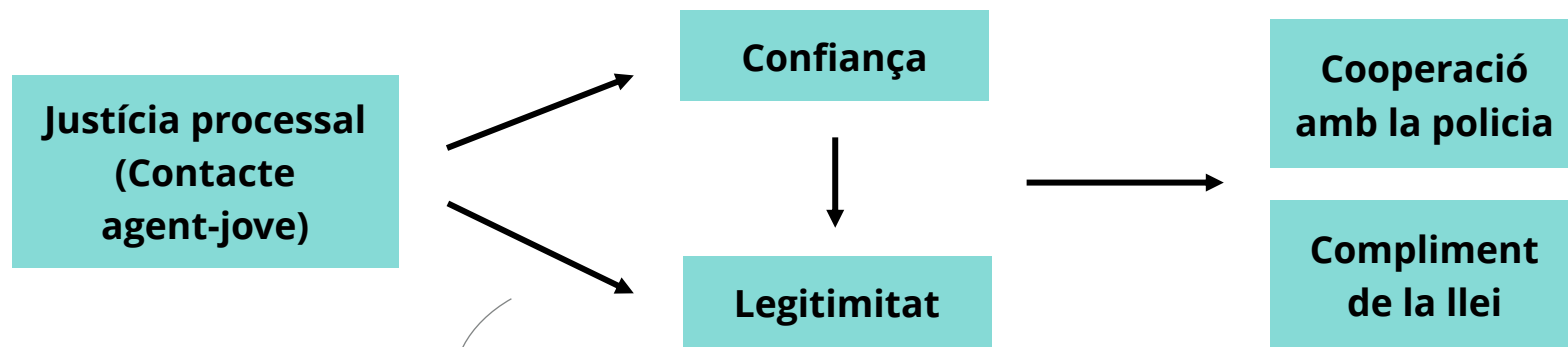
(El fet que les persones es sentin considerades i tractades amb respecte, dignitat i neutralitat)



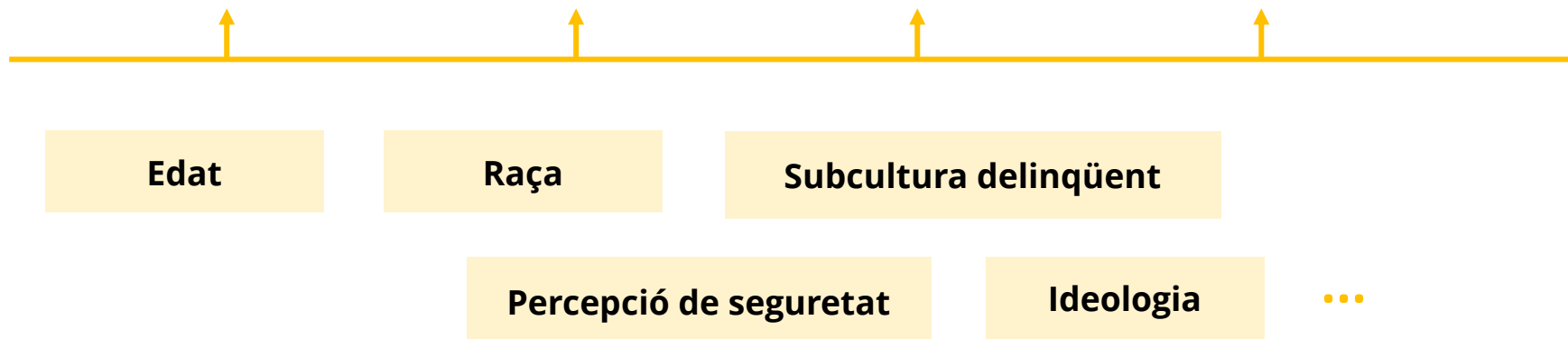
01 **Perspectiva de la literatura acadèmica: Teoria de la justícia processal**



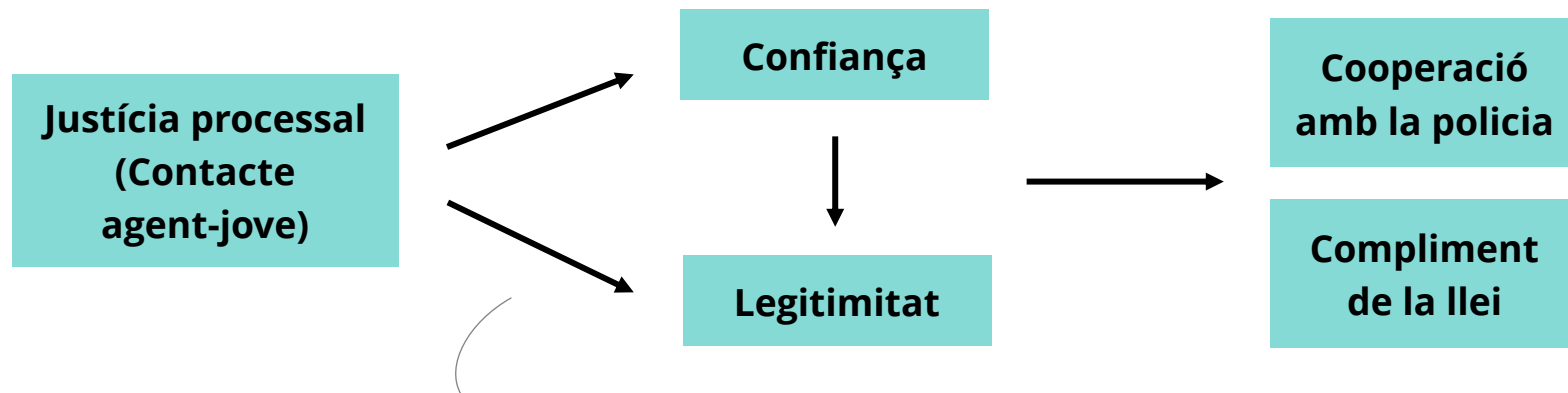
01 **Perspectiva de la literatura acadèmica: Factors demogràfics, socioeconòmics i ideologia del jovent**



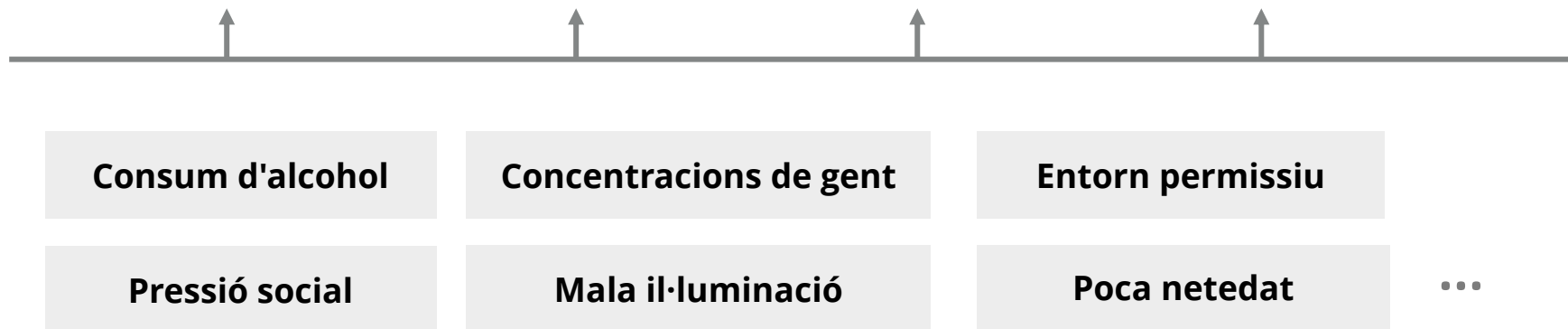
(Model relacional de l'autoritat)



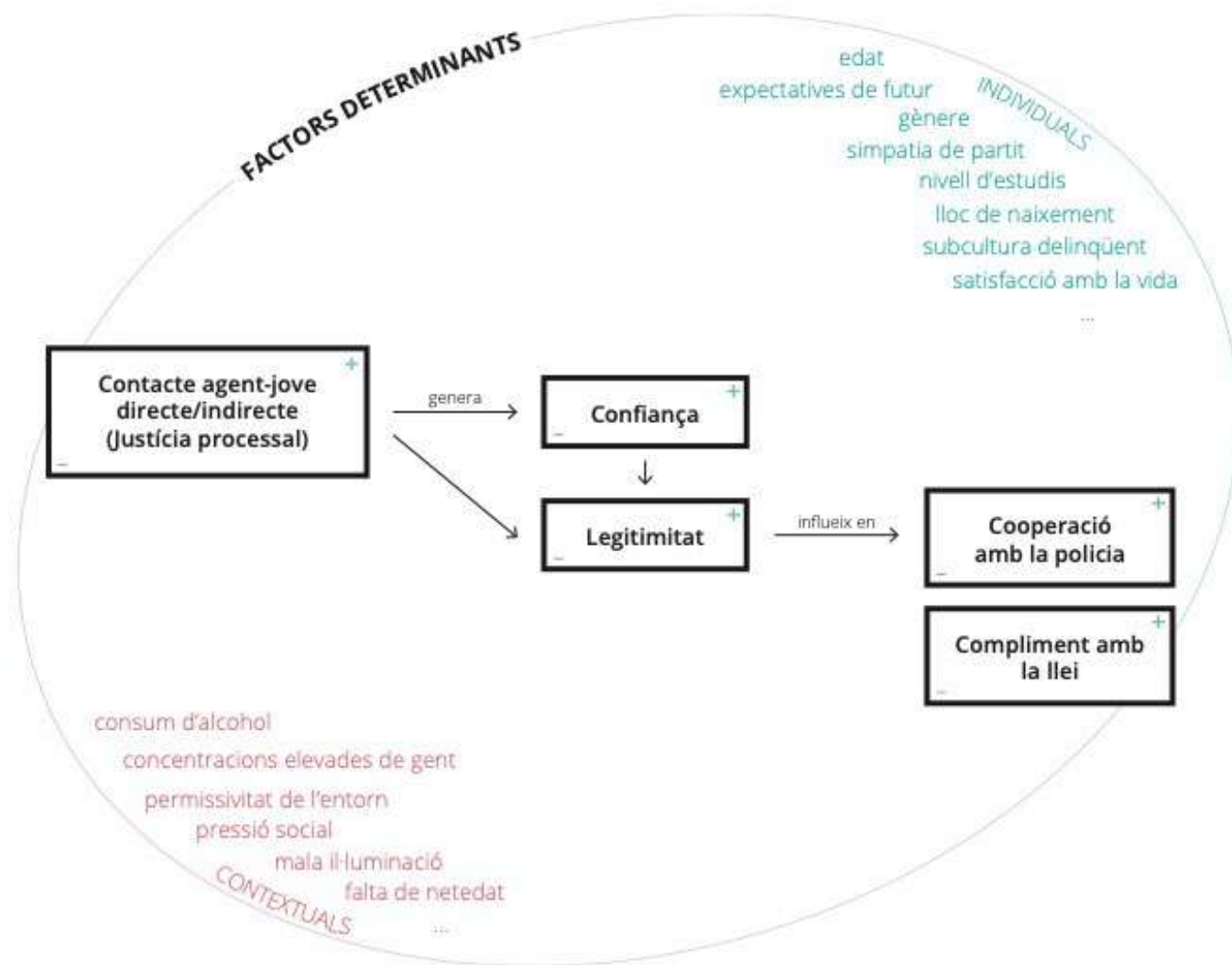
01 **Perspectiva de la literatura acadèmica: Factors contextuals: els (macro)botellots**



(Model relacional de l'autoritat)



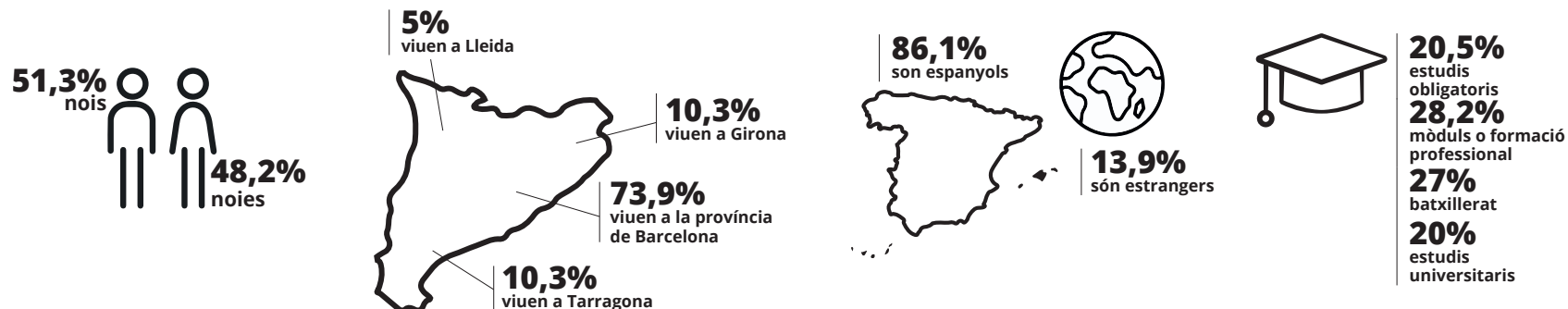
01 Perspectiva de la literatura acadèmica



02 **Estudi de la relació policia-jovent a Catalunya: Anàlisi quantitativa**

02 Anàlisi quantitativa:

• Qüestionari *online* dirigit a 825 joves entre 14 i 30 anys residents a Catalunya

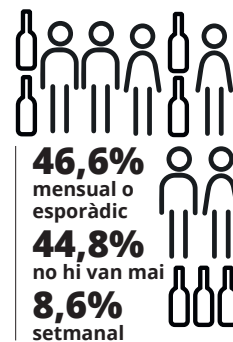


binge drinking

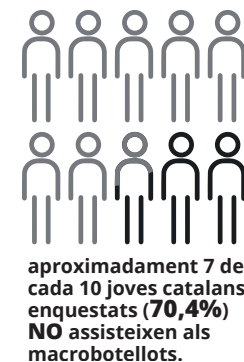
5 o més begudes alcohòliques en una mateixa ocasió



botellots



macrobotellots



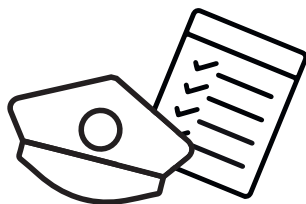
02 Anàlisi quantitativa:

• Qüestionari *online* dirigit a 825 joves entre 14 i 30 anys residents a Catalunya

grau de satisfacció dels joves en una escala del 0 al 10

5,8
Mossos
d'Esquadra

5,5
Policia
Local



Respecte i confiança **40%** confia en la policia

51,3% respecta la policia

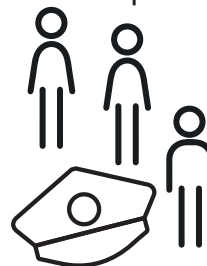
joves que consideren que **la violència està justificada** per:

25,9%
per protestar contra accions que consideren abusos de poder o opressions del sistema



19,8%
per enfrontar-se a la policia davant d'un comportament que creu inadequat o que el fa sentir-se atacat

contactes joves amb la policia



Un **48%** dels joves catalans han tingut un **contacte directe** amb la policia en l'últim any.

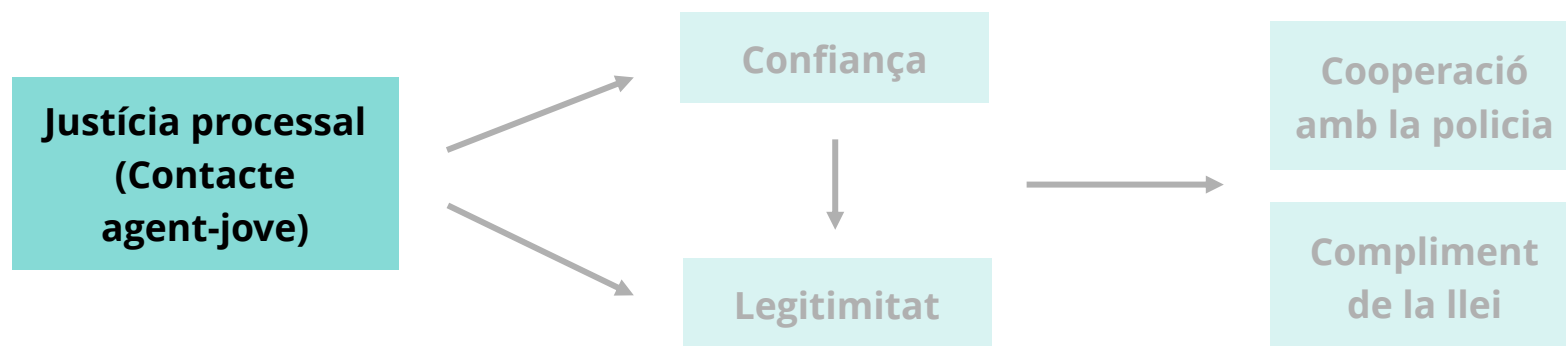
6,06
satisfacció mitjana amb la interacció

25,3%
creu que hi va haver un abús de poder i/o ús excessiu de la força per part de l'agent/els agents

Un **54,7%** dels joves catalans han tingut un **contacte indirecte** amb la policia en els últims 5 anys.

57,1%
creuen que hi va haver un abús de poder i/o ús excessiu de la força per part dels agents.

02 Anàlisi quantitativa: Teoria de la justícia processal



(EXP_POL)

P21. Has tingut algun contacte personal amb un/s agent/s de policia en els darrers 12 mesos?

Sí (*Anotar quants*)1
No.....2

(VAL_EXP_POL)

P21.1. **Només si P21=1**- Quina és la teva satisfacció amb aquest contacte? (*Si n'has tingut més d'un, parla de l'últim*)

Gens satisfet 0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 Molt satisfet

(VAL_EXP_POL_1; VAL_EXP_POL_2; VAL_EXP_POL_3)

P21.2. **Només si P21=1**- En quin grau, durant aquest últim contacte, els agents de policia... (*rotant*)

P21.2.1. ...van prendre decisions i van actuar de manera justa
P21.2.2. ... em van tractar amb dignitat i respecte
P21.2.3. ... em van escoltar i em van donar l'oportunitat d'explicar-me

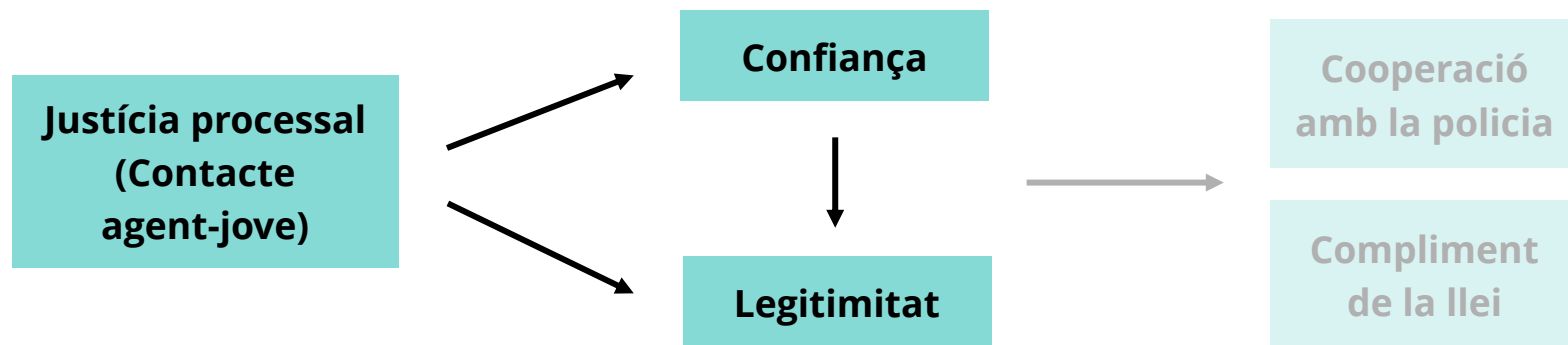
Gens 1 2 3 4 5 Molt

02 Anàlisi quantitativa: Teoria de la justícia processal



Nota: les línies contínues representen les mitjanes de cada grup
Font: Elaboració pròpia (KSNET)

02 Anàlisi quantitativa: Teoria de la justícia processal



(P14_1; P14_8)

P14. En quin grau estàs d'acord amb les següents opinions? (rotant)

P14.1. Confio en la policia

P14.2. Tothom hauria de seguir les instruccions dels agents encara que vagin en contra del que un/a cregui que és correcte

P14.3. Si em trobés en una situació de risc o de perill, demanaria ajuda a la policia

P14.4. Si amb els amics parlem de la policia, jo defenso la seva feina

P14.5. Li tinc molt respecte a la policia

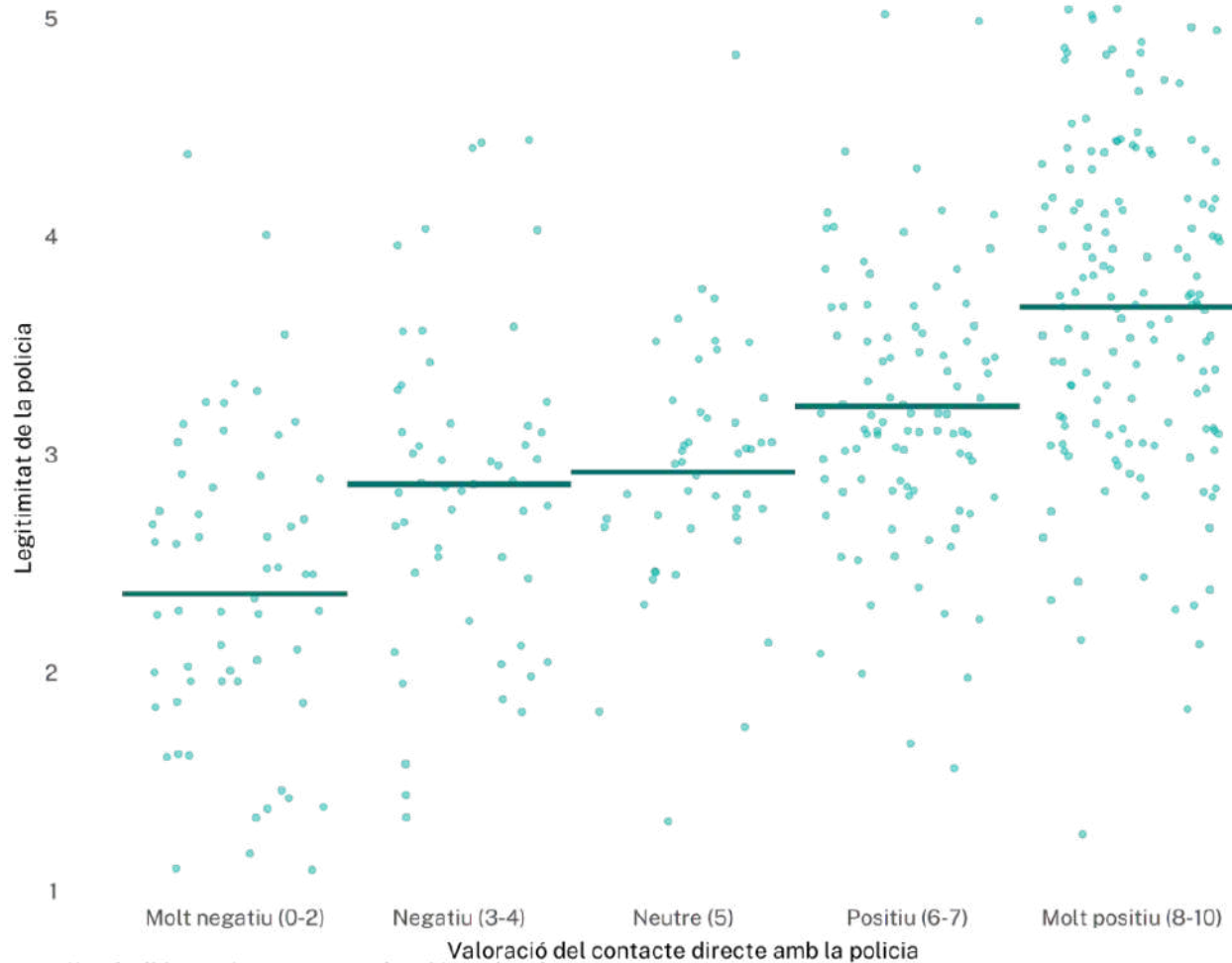
P14.6. La policia abusa del seu poder

P14.7. Generalment les actuacions que fa la policia són consistents amb les meves idees sobre el que està bé i el que està malament

P14.8. Si parlés amb uns quants agents de policia, descobriria que en moltes coses pensen igual que jo

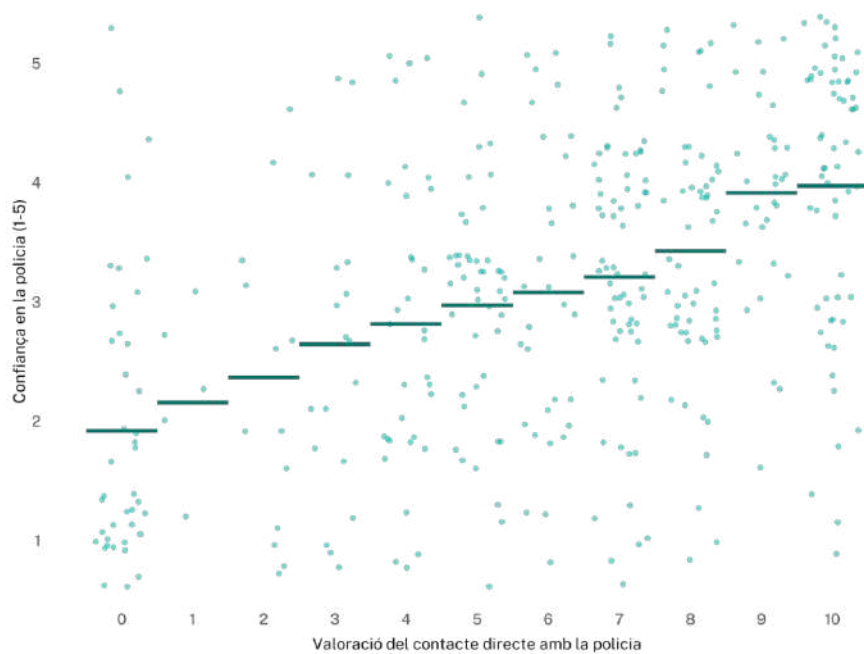
Gens d'acord 1 2 3 4 5 Completament d'acord

02 Anàlisi quantitativa: Teoria de la justícia processal

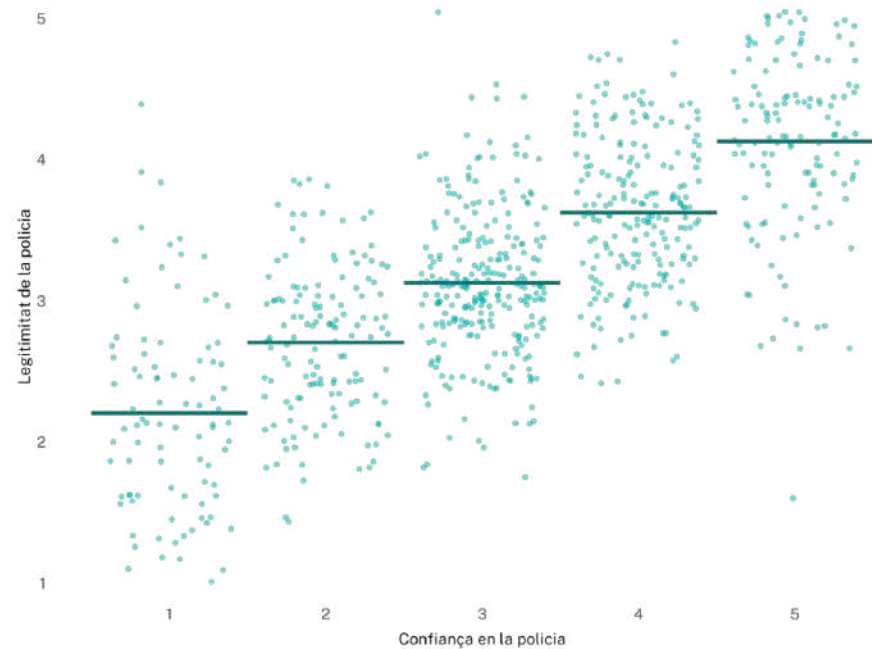


Nota: les línies contínues representen les mitjanes de cada grup
Font: Elaboració pròpia (KSNET)

02 Anàlisi quantitativa: Teoria de la justícia processal

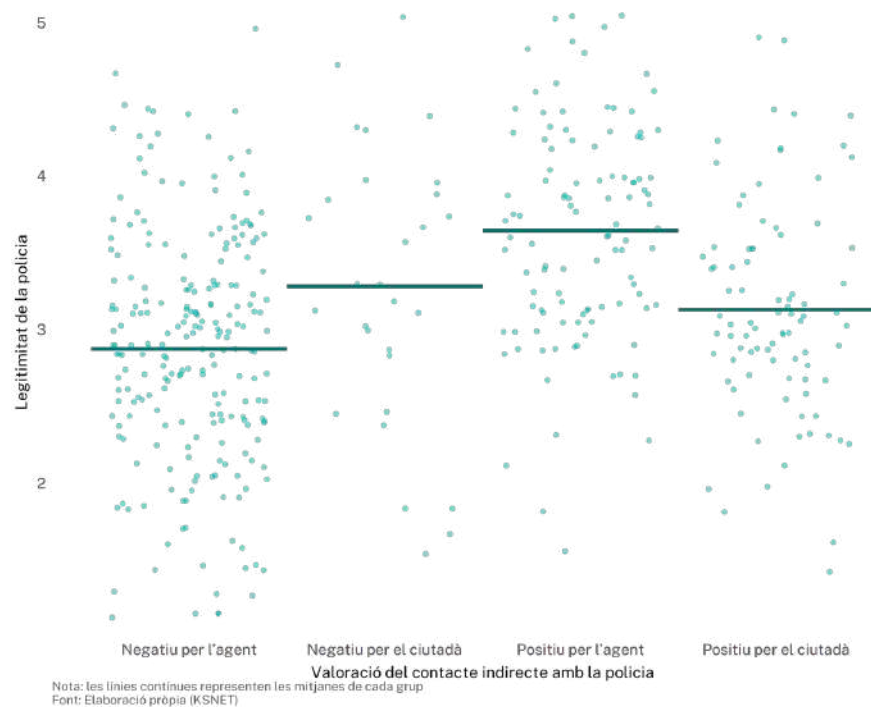
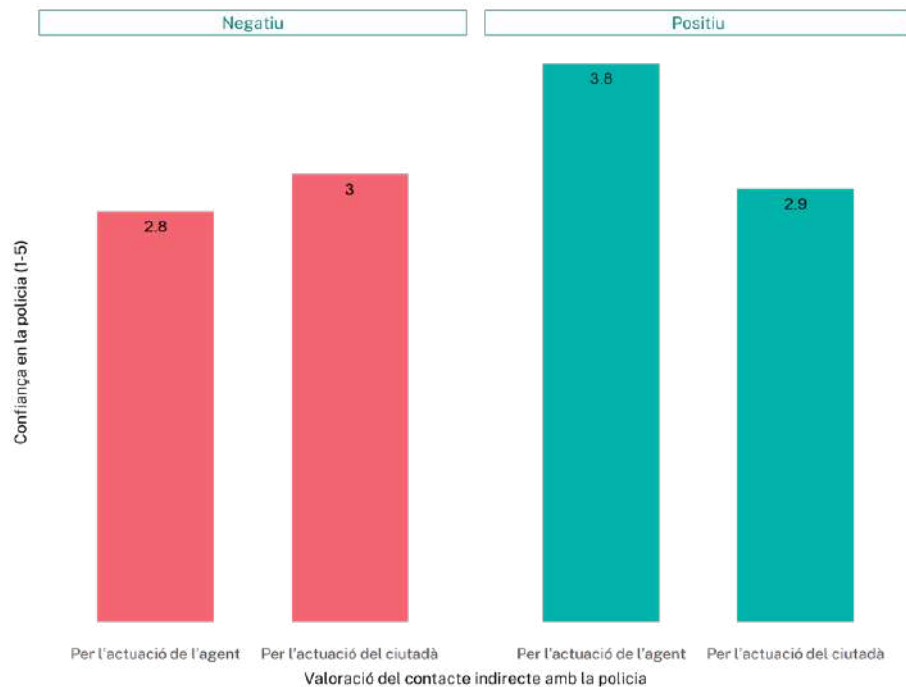


Nota: les línies contínues representen les mitjanes de cada grup
Font: Elaboració pròpia (KSNET)

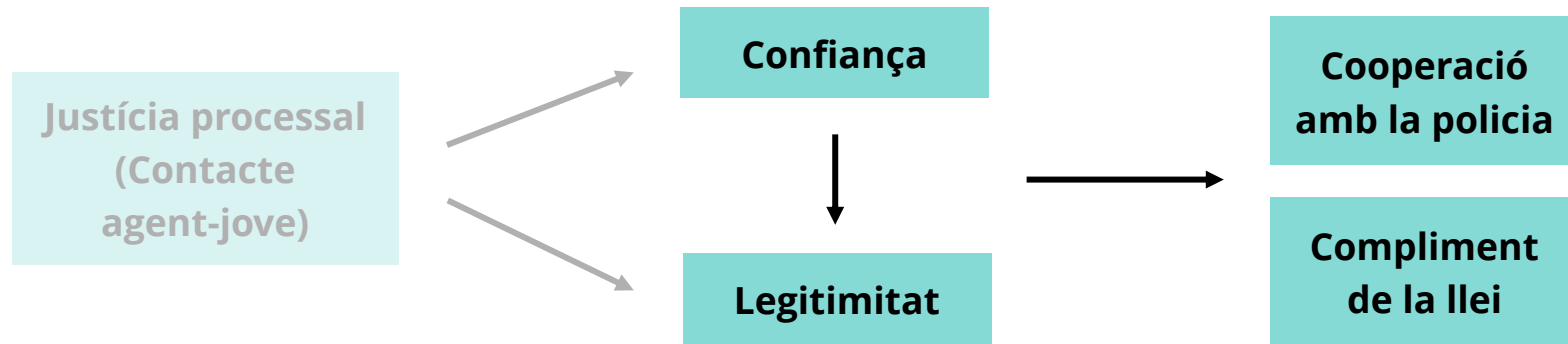


Nota: les línies contínues representen les mitjanes de cada grup
Font: Elaboració pròpia (KSNET)

02 Anàlisi quantitativa: Teoria de la justícia processal



02 Anàlisi quantitativa: Teoria de la justícia processal



(P15_1; P15_5)

P15. Com de probable creus que és que.... (rotant)

- P15.1. Truquis a la policia per reportar un accident
- P15.2. Truquis a la policia per reportar un crim, com per exemple una banda de joves pegant a algú o destrossant una propietat pública
- P15.3. Reportis activitats perilloses o sospitoses a la policia, com ara algú sospitós passejant i mirant en un aparcament de cotxes o en una illa de cases
- P15.4. Ajudis a la policia a trobar algú sospitós d'haver comès un crim donant-los la informació que necessiten
- P15.5. Estiguis disposat a participar en un comitè local per discutir problemes amb la policia de la localitat

Gens probable 1 2 3 4 5 Molt probable

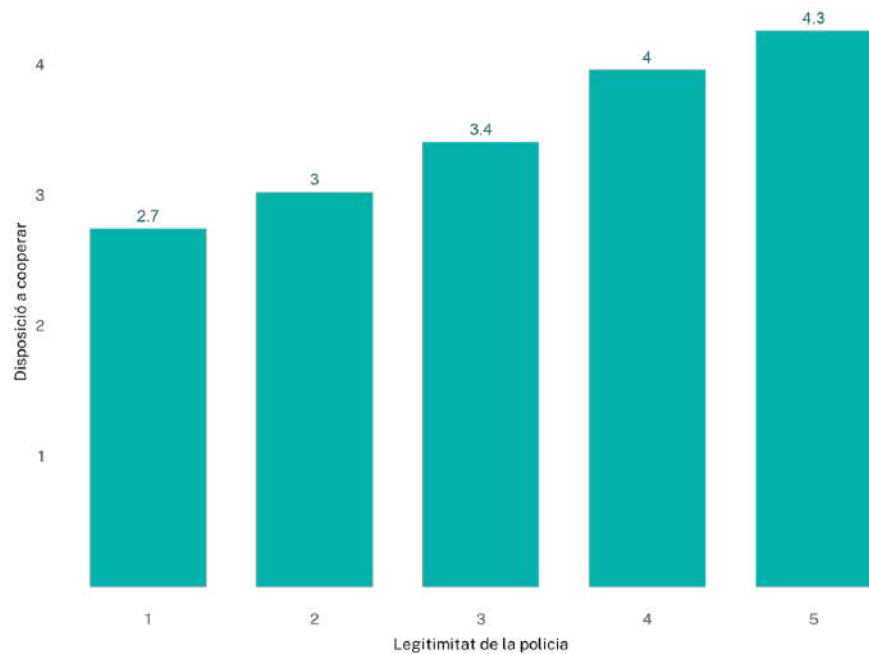
(P11_1; P11_6)

P11. Amb quina freqüència diries que (rotant)

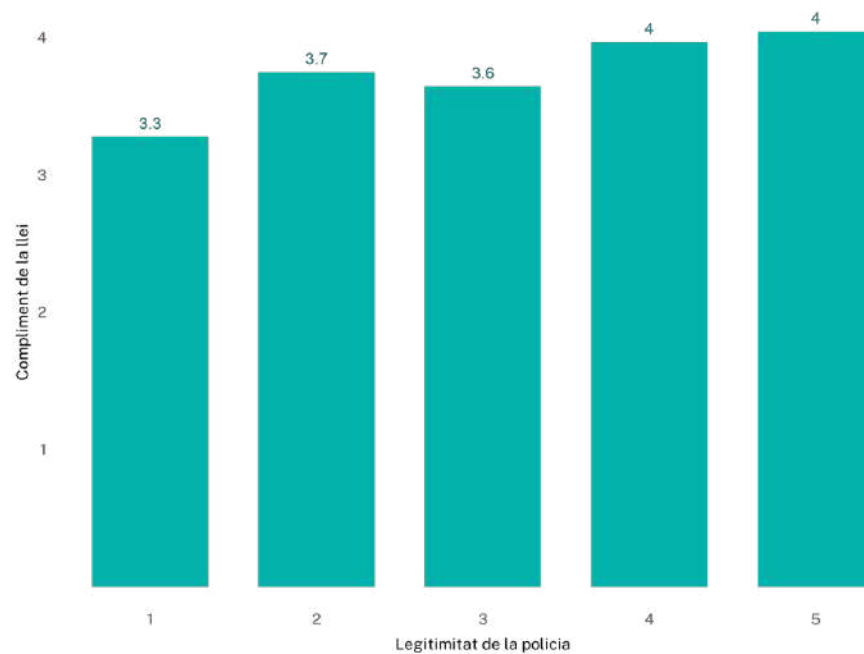
- P11.1. Incompleixes les normes de seguretat viària (com a vianant i/o com a conductor de cotxe, moto, bicicleta, etc.) (saltar-te un semàfor en vermell, superar el límit de velocitat, creuar fora del pas de zebra, etc.)
- P11.2. Fas molt soroll a la nit
- P11.3. Tires les escombraries on toca
- P11.4. Robes productes barats d'una botiga o restaurant
- P11.5. Consumeixes drogues il·legals com el cànnabis

Molt sovint	1
Sovint	2
De tant en tant	3
Esporàdicament	4
Mai	5

02 Anàlisi quantitativa: Teoria de la justícia processal



Nota: els valors de legitimitat s'arrodoneixen a la unitat.
Font: Elaboració pròpia (KSNET)



Nota: els valors de legitimitat s'arrodoneixen a la unitat.
Font: Elaboració pròpia (KSNET)

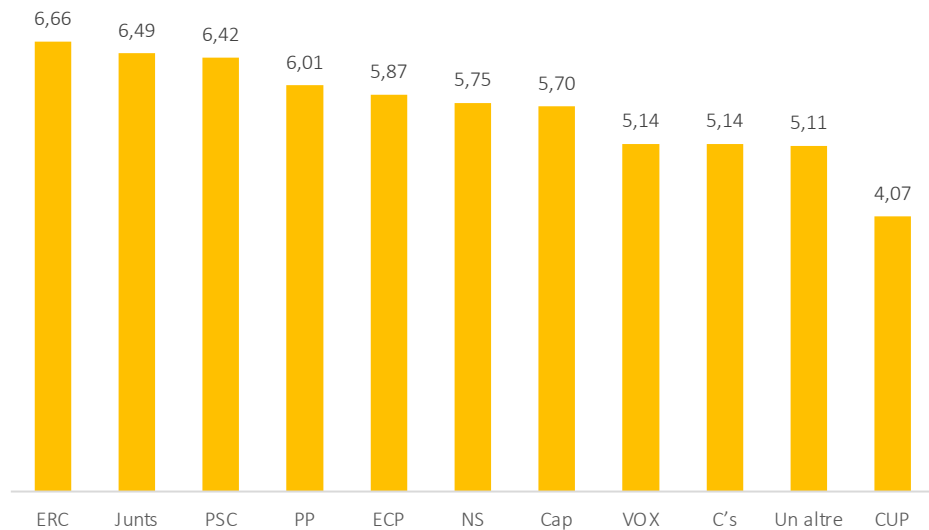
02 Anàlisi quantitativa: Factors demogràfics, socioeconòmics i ideologia del jovent

Satisfacció amb els serveis dels Mossos d'Esquadra segons les característiques del jovent

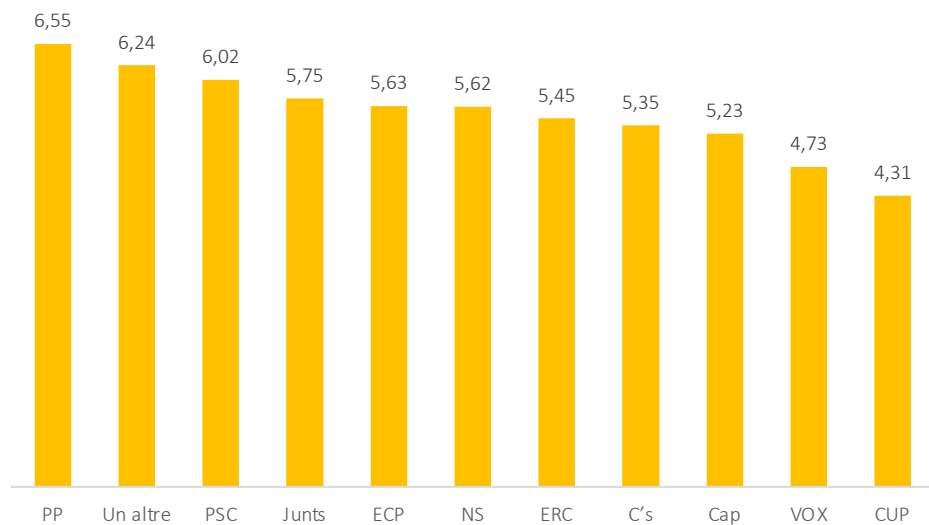
Gènere	
Home	5,7
Dona	6,0
Edat	
14-18	5,6
19-24	5,8
25-30	6,1
Lloc de naixement	
Espanya	5,7
Estranger	6,3
Nivell d'estudis	
Obligatoris (o menys)	5,2
Postobligatoris professionals	5,8
Postobligatoris	5,9
Universitaris	5,6
Ocupació	
Estudio	5,8
Treball	6,1
Ambdues	5,8
Cap	4,8

Expectatives de futur	
Per sobre	6,1
Igual	5,7
Per sota	5,3
Satisfacció amb la vida	
D'acord	6,6
Ni d'acord ni en desacord	5,4
En desacord	5,0
Igualtat d'oportunitats	
D'acord	6,8
Ni d'acord ni en desacord	6,0
En desacord	5,0
Percepció de seguretat	
[0,3]	4,3
[4,6]	5,6
[7,10]	6,3
Subcultura delinqüent	
[1,2)	6,4
[2,4)	5,2
[4,5]	4,2

02 Anàlisi quantitativa: Factors demogràfics, socioeconòmics i ideologia del jovent



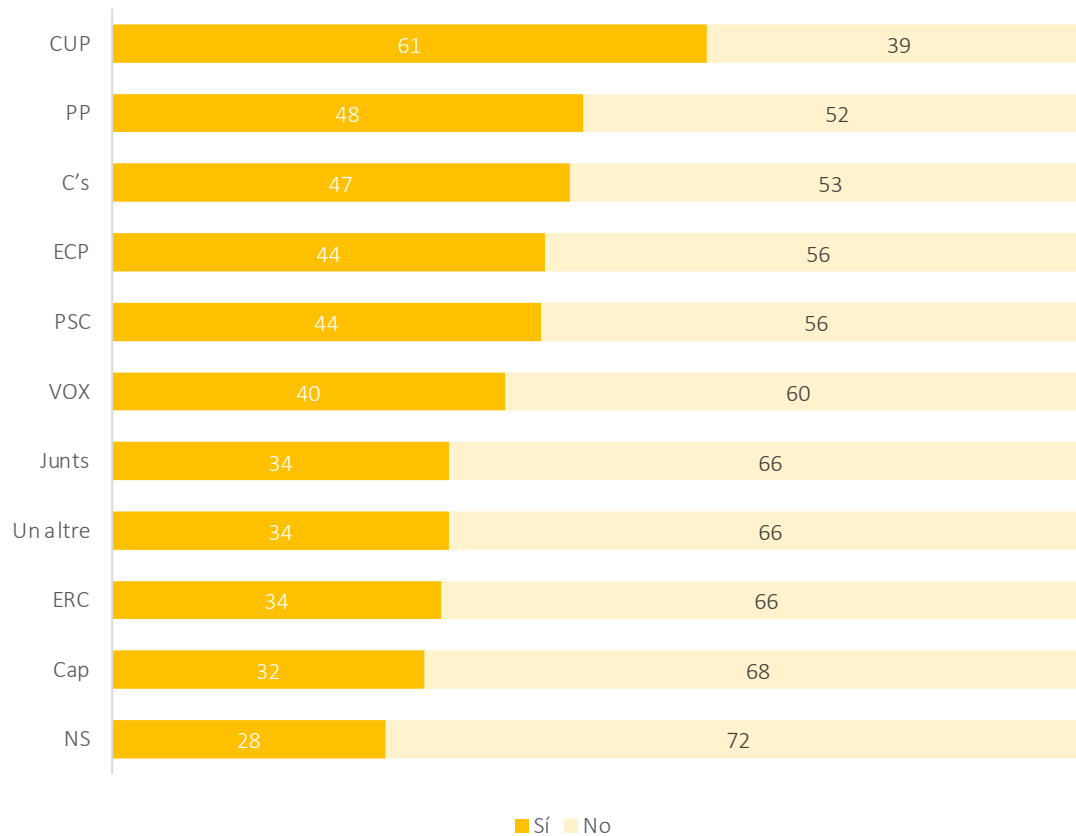
Satisfacció amb els serveis dels Mossos d'Esquadra



Satisfacció amb els serveis de la Policia Local

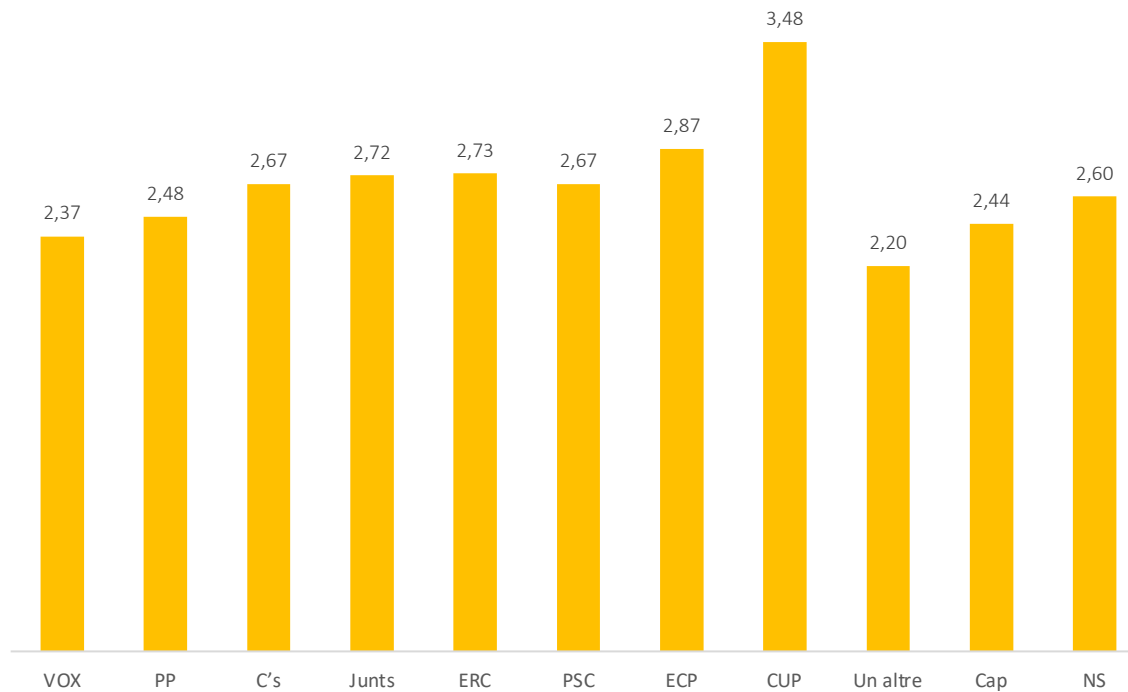
02 Anàlisi quantitativa: Factors demogràfics, socioeconòmics i ideologia del jovent

Creença en l'homogeneïtat política dels agents de policia



02 Anàlisi quantitativa: Factors demogràfics, socioeconòmics i ideologia del jovent

Justificació de la violència per motiu de protesta



02 **Estudi de la relació policia-jovent a Catalunya: Anàlisi qualitativa**

02 Anàlisi qualitativa



- Dos grups de discussió (*focus groups**) amb joves catalans d'entre 16-18 anys i 19-24 anys, respectivament.

* Reunions de persones d'un perfil prèviament establert amb un tècnic especialista que actua de moderador. Es duen a terme en sales condicionades perquè els analistes puguin seguir-les a través d'un vidre/mirall i es graven per a la posterior anàlisi de reaccions, actituds i opinions expressades.

- Una **guerrilla etnogràfica*** en botellots a la zona de Marina, a Barcelona.

* Observació de les dinàmiques, presa de notes, recollida d'audiovisuals i entrevistes a quatre grups de joves que ingerint alcohol a diferents punts de l'espai públic al llarg de la nit, juntament amb un equip expert en etnografia.

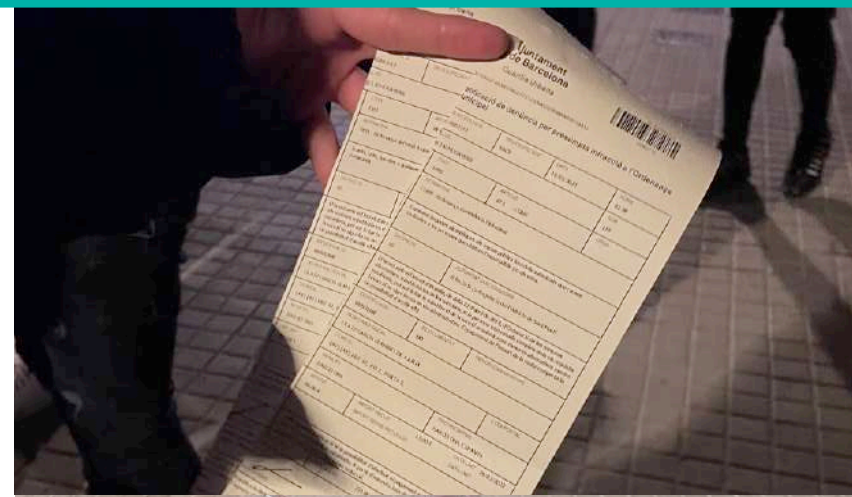
(1) Explorar els factors contextuais propis dels (macro)botellots i detectar aquells que són susceptibles de determinar la relació entre joves i agents de policia

(2) Aproximar la situació del jovent, així com les seves percepcions i actituds envers la policia, des de la perspectiva dels propis joves

02 Anàlisi qualitativa: Factors contextuais: els (macro)botellots

CRÍTIC/
NEGATIU
(nota 4-6)

POSITIU/
NEUTRE
(nota 7 - 8)



02 Anàlisi qualitativa: Factors contextuals: els (macro)botellots

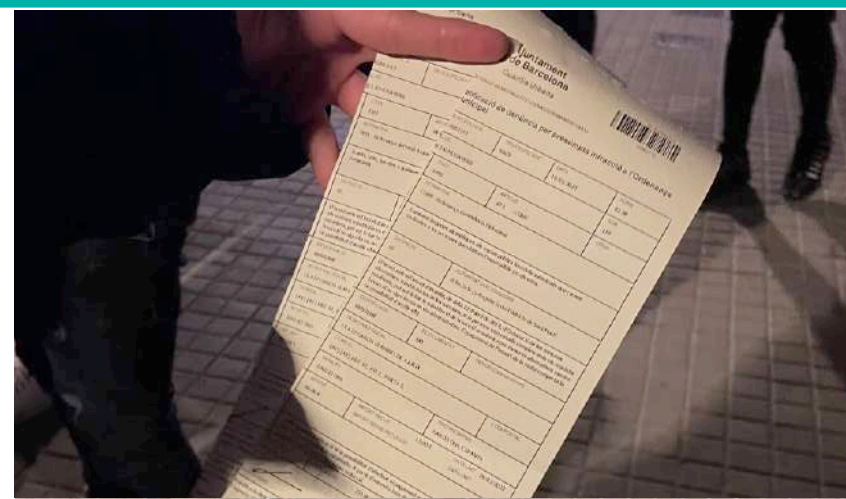
Aspectes positius i/o motivadors

- Divertir-se, riure, “anar content”
- Estar amb els amics
- Preu econòmic
- Xerrar i fer jocs
- Facilitat, en comparació amb beure a casa (no s’ha de netejar, menys problemes amb els veïns...)
- Conèixer a gent nova
- Possibilitat de consumir alcohol si ets menor de 18 anys
- Possibilitat d’improvisar,
- Informalitat, sense codi de vestimenta
- Comodat, no hi ha necessitat de desplaçament
- Aire lliure

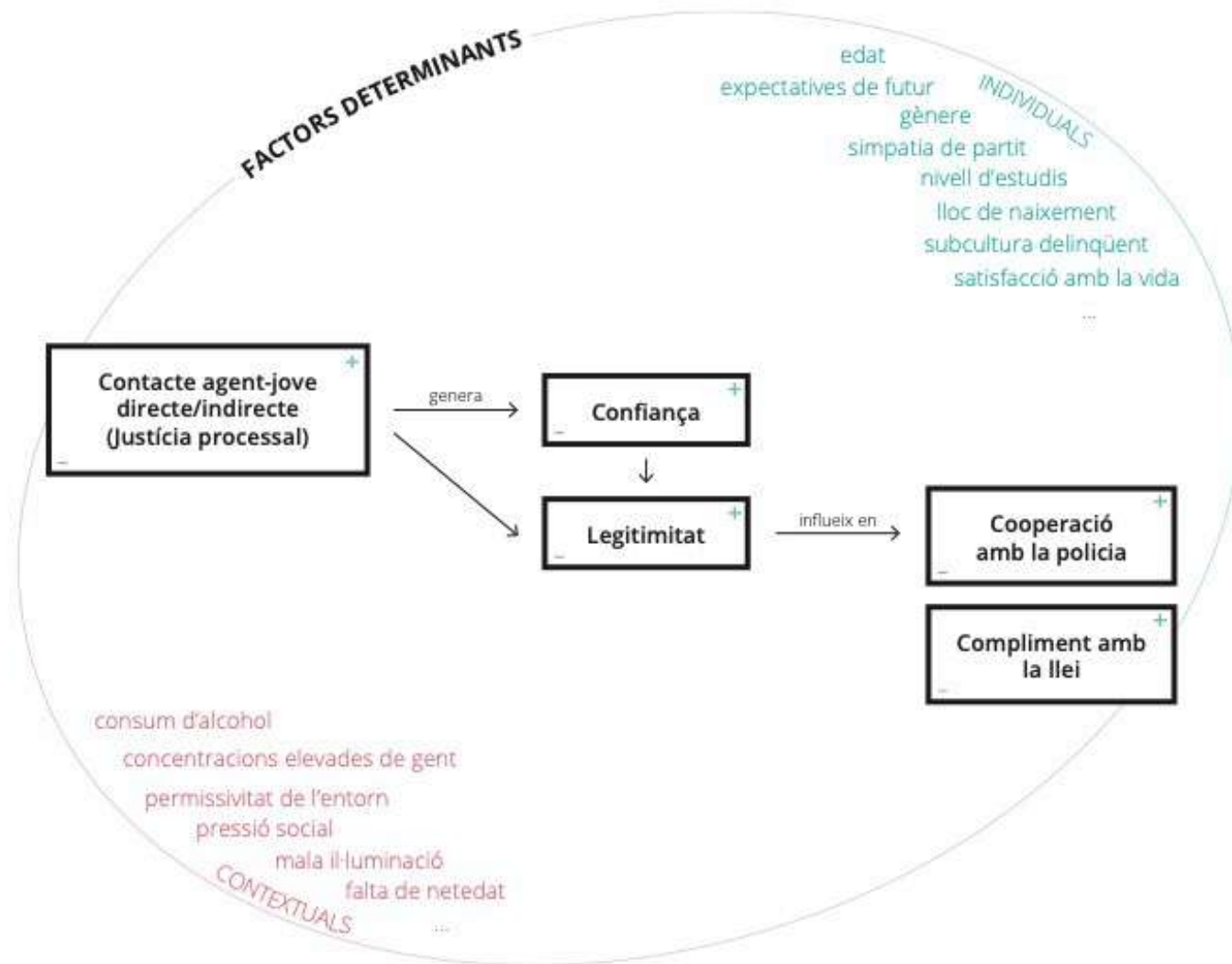
Aspectes negatius i/o problemàtics

- Il·legalitat, perill de rebre una multa
- Fred a l’hivern
- Inseguretat, violència (robatoris, baralles i assetjaments), sobretot entre les i els joves menors de 18 anys*
- Falta d’espais per orinar*
- Vòmits / indisposicions*
- Brutícia, si no es recullen els residus*
- Possibilitat de fer soroll i molestar els veïns*
- Estigmatització, per part dels mitjans de comunicació i d’alguns pares

* Aspectes problemàtics també a nivell cívic/social



02 Anàlisi qualitativa: Factors contextuais: els (macro)botellots



03 Intervencions en altres països i recomanacions

03 Intervencions en altres països i recomanacions: Teoria de la justícia processal

Guió



Mazerolle et al. (2012)

Visites a domicili



Peyton et al. (2019)

Reunió agent-superior



Owens et al. (2018)

Formació



Weisburd et al. (2022)

Càmeres corporals



Demir et al. (2020) (QE)

- Garantir que la perspectiva de la justícia processal formi part del disseny de les actuacions i polítiques policials envers la població jove.
- Treballar en la recollida i explotació de dades i ús d'indicadors i sistemes promocionals vinculats a la justícia processal dins del cosos policials.
- Impulsar noves polítiques dirigides a garantir la justícia processal dels agents de policia en els contactes amb el jovent, agafant com a referència les intervencions que funcionen en altres països i avaluant la seva efectivitat per comprovar que també funcionen en el marc català i en la població jove.

Intervencions en altres països i recomanacions:

03 Factors demogràfics, socioeconòmics i ideologia del jovent

Formació i acompanyament
per a joves

**BECOMING
A MAN**
YOUTH GUIDANCE

Heller et al., (2017)

Ús de la identitat amb el barri



Kohos, E. (2014)

- Adaptar les intervencions policials a les necessitats específiques de les persones joves, així com el context on es desenvolupen aquestes intervencions.
- Comptar amb diagnòstics d'aquest col·lectiu i les seves característiques i necessitats.
- Fer ús de les ciències del comportament en el disseny de les intervencions, per millorar la seva efectivitat.

03 Intervencions en altres països i recomanacions: Factors contextuals: els (macro)botellots

TASC (*Tackling Alcohol-Related Street Crime*)



Maguire & Nettleton (2003)

Estratègies de col·laboració amb altres actors



Kohos, E. (2014)

- Incrementar la presència visible i freqüent d'agents de policia a les zones més conflictives, així com la discreció d'aquests a l'hora de multar o detenir els individus que consideren més perillosos.
- Augmentar les inspeccions i visites als establiments que presenten un risc major d'incidents – per exemple, per una major permissivitat en la venda d'alcohol a menors.
- Potenciar acords i projectes comunitaris que incloguin a altres actors més enllà de la policia.
- Promocionar la recerca i l'avaluació rigorosa de les diferents polítiques policials.
- Pel cas específic dels botellots, valorar l'habilitació de zones per dur-los a terme de forma controlada .

The background of the slide is a grayscale aerial photograph of a city grid, showing building footprints and street layouts. A solid white horizontal band runs across the middle of the image, serving as a background for the text.

MOLTES GRÀCIES PER LA VOSTRA ATENCIÓ

ksnet / knowledge
sharing
network